

# CYBER

## CYBERPROTECT

### PRODUKTÜBERSICHT

	CYBERPROTECT
<b>LEISTUNGS-UPDATE-GARANTIE</b>	●
<b>Hilfe im Schadenfall</b>	
<b>VHV SOFORTHILFE DURCH ZERTIFIZIERTEN IT-DIENSTLEISTER UND AUDITOR</b>	
● <b>NEU</b> Telefonische Erstberatung bei begründetem Verdacht / keine Anwendung des Selbstbehalts / keine Anrechnung auf die Versicherungssumme	●
● 24 Stunden täglich / 365 Tage im Jahr	●
● Assistance-Hotline für Schadenmeldung und Krisenmanagement	●
● Zeitnahe Feststellung der Schadenursache / Reparatur vor Ort bzw. per Fernzugriff	●
● Vermittlung von Erste-Hilfe-Dienstleister bei Cyberangriff oder zur Abwehr eines drohenden Cyberangriffs	●
● Keine Werkstattbindung / Wiederherstellung durch eigenen IT-Dienstleister oder VHV Experten-Netzwerk	●
<b>Leistungen</b>	
<b>NEU</b> Versicherungssumme 2-fach maximiert / je Versicherungsjahr	●
<b>NEU</b> Flexible Versicherungssummen von 50.000 Euro bis 10 Mio. Euro, ab 10 Mio. Euro individuelle Konzepte	●
Flexibler Selbstbehalt / 500 Euro, 1.000 Euro, 2.500 Euro, 5.000 Euro	●
Rückwärtsdeckung und Nachhaftung für jeweils 5 Jahre	●
Weltweiter Geltungsbereich (nach deutschem oder europäischem Recht)	●
Fehlbedienung mitversichert	●
Betriebliche Nutzung privater Endgeräte („Bring Your Own Device“) / Homeoffice mitversichert	●
<b>Versicherte Risiken</b>	
<b>EIGENSCHÄDEN</b>	
Ersatz von eigenen Vermögensschäden im Falle	
● der Wiederherstellung von Daten und Software	●
● von Betriebsunterbrechung / Ertragsausfall <b>NEU</b> inkl. Mehrkosten nach Cyberangriff / Selbstbehalt frei wählbar (6, 12 oder 24 Stunden)	●
● von Telefonkosten bei Missbrauch der digitalen Telefonanlage durch Dritte bis 25.000 Euro/50.000 Euro	●
● der Sachschäden an Hardware des IT-Systems bis zur Höhe der Versicherungssumme	●
<b>HAFTPFLICHT</b>	
Prüfung der Haftpflichtfrage / Abwehr unberechtigter Ansprüche / Freistellung von berechtigten Ansprüchen	●
Keine Anrechnung der Verteidigungskosten auf die Versicherungssumme	●
Freistellung von Schadenersatzansprüchen	
● aufgrund rechtswidriger digitaler Kommunikation	●
● aus Vertragserfüllung oder Verzögerung der Leistung	●
Strafrechtsschutz / Verteidigungskosten aus einem Ordnungswidrigkeiten- oder Strafverfahren gegen den Versicherungsnehmer	●

**SERVICE UND KOSTEN**

<b>NEU</b> Cyber Awareness-Schulungen und Prävention	●
<b>NEU</b> Kulanzgutscheine (Gutscheine oder Rabatte für geschädigte Dritte)	●
Forensische Untersuchungen zur Feststellung eines Cyberangriffs und	●
• zur Ermittlung der Ursachen	●
• zur Feststellung der Schadenhöhe	●
Sicherheitsanalyse und -verbesserung / Schadengutachten und Empfehlung	●
Kosten für die Benachrichtigung Betroffener und Datenschutzbehörden bei Datenschutzverletzungen (inkl. Callcenter)	●
Kosten für Öffentlichkeitsarbeit / PR-Beratung	●
Kosten für die Überwachung von Kreditkarten oder sonstigen Bankkonten im Falle des Verlustes solcher Daten	●
Aufwendungen vor Eintritt des Versicherungsfalls / keine Anwendung des Selbstbehalts, keine Anrechnung auf die Versicherungssumme	●
<b>Zusatzleistungen</b>	
<b>NEU</b> Zusatzleistungen ohne Sublimits bis zur Höhe der Versicherungssumme	●
<b>Vertrauensschaden / auch bei ausgeschiedenen Mitarbeitern</b>	○
• Fake President, CEO Fraud u. ä. Betrugsmaschen	●
• Vermögensabfluss durch Cyberdiebstahl	●
<b>E-Payment</b>	○
Ausgleich von Vertragsstrafen aus Verletzung von PCI-Standards	●
<b>Cyber-Betriebsunterbrechung bei Cloudausfall</b>	○
<b>Cyber-Betriebsunterbrechung bei Systemausfall und technischen Problemen</b>	○
<b>Cyberspionage</b>	○
• Aufwendungen zur Ermittlung bei Spionageverdacht	●
• Rechtshilfe im Spionagefall	●

Die Produktbeschreibungen beziehen sich auf den Leistungsumfang unseres derzeit aktuellen Produkts aus 12/2020 und sind stark verkürzt wiedergegeben. Maßgebend ist ausschließlich der Wortlaut der Versicherungsbedingungen. ● enthalten ○ optional

# UNSERE LEISTUNGEN AUF DEN PUNKT GEBRACHT.

**VHV SOFORTHILFE**

Die VHV Soforthilfe sorgt für kompetente Hilfe – bei Bedarf auch vor Ort. Hierzu wird Ihnen rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr geholfen. Unser zertifizierter IT-Dienstleister und Auditor steht Ihnen telefonisch und persönlich zur Verfügung, damit Ihr Geschäftsbetrieb schnellstmöglich wieder aufgenommen werden kann.

**OPTIMALER SCHUTZ**

Mit VHV CYBERPROTECT sind Sie optimal abgesichert z. B. durch

- zweifache Maximierung der Versicherungssumme
  - Mitversicherung Homeoffice
  - flexible Zusatzleistungen ohne Sublimit
- Und auf Wunsch sogar auch bei Vermögensabfluss durch Cyberdiebstahl oder Betriebsunterbrechung nach Cloud- bzw. Systemausfall.



**IHR VHV PARTNER HILFT IHNEN GERN WEITER.  
ODER RUFEN SIE UNS EINFACH AN.**

**INFOTELEFON: 0511.907-38 38  
ODER E-MAIL AN CYBER@VHV.DE**

**VHV Versicherungen**  
**30138 Hannover**  
**vhv.de**